

# Corona Gäste-Informationen

## Unser Schutzkonzept für Sie



Liebe Gäste,

es liegt uns am Herzen, Ihren Urlaub im Hotel Lamm so angenehm und so sicher wie möglich zu gestalten. Hierzu haben wir ein eigenes Schutzkonzept für Sie und unsere Mitarbeiter entwickelt. Dieses wird laufend den amtlichen Verordnungen angepasst.

### Im Einzelnen sind es folgende Maßnahmen:

- Die flächendeckende Grundreinigung und Desinfektion gehört im Hotel Lamm zum Standard.
  - Erhöhte Desinfektion aller Kontaktflächen.
  - Um den Mindestabstand von 1,5 Meter zu gewährleisten, wurde dieser an allen notwendigen Stellen im Haus gekennzeichnet. Hierzu wurde auch die Restaurantmöblierung angepasst.
  - Es besteht eine an die Räumlichkeiten angepasste Begrenzung der Personenanzahl.
  - Plexiglasscheiben am Rezeptionstresen wurde installiert.
  - Die Möglichkeit zur Handdesinfektion ist in allen öffentlichen Bereichen gewährleistet.
  - Ihr gebuchtes Zimmer wurde nach strengen Auflagen gereinigt und desinfiziert und von unserem Hausdamenteam abgenommen.
  - Alle Mitarbeiter tragen Schutzmasken sowohl vor als auch hinter den Kulissen.
  - Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie Schutzmasken an der Rezeption erwerben.
  - Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.
  - Vor Dienstbeginn wird jeder Mitarbeiter auf Corona-Symptome befragt.
-

## **Kulinarik**

Wie gewohnt werden wir Sie im Rahmen des kulinarischen Ferientages, unserer Halbpension, an die momentanen Umstände angepasst bestens verwöhnen.

Frankenstube, Schwabenstube, Kaminzimmer, Parksaal, Terrasse, Innenhof, Parksaalterrasse, Gartenanlage

Auf dem Weg ins Restaurant, in den öffentlichen Bereichen sowie auf dem Weg zur Toilette bitten wir Sie eine medizinische Maske oder FFP<sup>2</sup> Maske zu tragen.

Am Tisch können Sie den Mund-Nasen-Schutz abnehmen.

Das Frühstücksbuffet wird Ihnen während des Aufenthaltes in gewohnter Weise, Vielfalt und Qualität zur Verfügung stehen.

Bitte gehen Sie mit einer medizinische Maske oder FFP<sup>2</sup> Maske zum Buffet. Unsere Buffetbereiche wurden so umgestaltet, dass wir die erhöhten Hygienevorschriften und die zugehörigen Abstandsregelungen voll umfänglich gewährleisten können. Bitte desinfizieren sie sich die Hände bevor Sie zum Buffet gehen.

Abstände sind am Boden markiert, bitte halten Sie diese ein.

In unserem Kleinod im Gartenbereich erwarten Sie Lounge-Möbel und unsere Liegen, welche in gewohntem Abstand aufgebaut sind.

Für Speisen und Getränke haben wir einen neuen Bistrobereich für Sie vorbereitet.

Bitte beachten Sie dort die Abstandsregel.



**HOTEL LAMM**

RESTAURANT • WELLNESS • RESORT

## Ferienprogramm

Hier empfehlen wir Ihnen viel Zeit in der Natur und den weiten Spessartwäldern zu verbringen. Zum Wandern, Nordic Walking und Touren mit dem E-Bike haben wir schöne Tourenvorschläge vorbereitet. E-Bikes können Sie bei einer externen Firma leihen. Kontaktdaten über die Rezeption.



## Wellness

Der gesamte Wellnessbereich, die Badelandschaft, Saunen, der Fitnessraum sowie die Beauty und SPA-Abteilung ist komplett geöffnet. Auch hier gilt die Abstandsregel und Maskenpflicht auf den „Laufwegen“.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abbrechen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Wir verstehen, dass Sie aufgrund der täglich wechselnden Informationen verunsichert sind und Fragen zu Ihrem Urlaub bei uns haben. Bitte vertrauen Sie uns – wir beobachten die Situation genau und sind für Sie da. Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne jederzeit weiter.

Kurzfristige Änderungen behalten wir uns vor und können keine Gewährleistung auf Vollständigkeit garantieren.

Ihre Familie Schwab  
mit dem gesamten Hotel Lamm Team

**Hier zum Abschluss noch einmal ein kurzer Überblick über Ihre Anreise und Ihren Aufenthalt bei uns im Hotel Lamm:**

**Anreise:**

- Bitte reisen Sie mit einem bestätigtem negativen PCR – oder Schnelltest, nicht älter als 24 Std.an.
- Vollständig Geimpfte oder Genesene benötigen keinen Test. Bitte Ihren Impfpass oder Impfzertifikat/Genesenen Zertifikat vorzeigen (somit entfällt die Testpflicht).
- Sollten Sie sich irgendwie krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause.

**Check-in:**

- Auf dem Boden finden Sie Abstandsmarkierungen zur allgemeinen Sicherheit.
- Wir lächeln Sie an und freuen uns über Sie – tragen leider Mund-Nasen-Masken und dürfen Ihnen nicht die Hand schütteln.
- Alles, was Sie vom Rezeptions-Team überreicht bekommen ist gründlich desinfiziert.
- Gerne bringen wir Ihre Koffer aufs Zimmer – werden jedoch nicht mit Ihnen im Aufzug fahren können.

**Auf dem Zimmer:**

- Tägliche Wischdesinfektion aller (Handkontakt-)Flächen (z.B. Nachttisch, Nassbereiche, Türgriffe) mit einem Flächendesinfektionsmittel mit nachgewiesener, mindestens begrenzt viruzider Wirksamkeit.
- Wir nutzen standardmäßig antivirale Waschmittel.

**Restaurant:**

- Unser Service bleibt in gewohnter Qualität, jedoch bleiben unsere Mitarbeiter etwas auf Distanz genauso wie alle anderen Gäste.

**Gemeinschafts- & Freizeitbereich, Ferienprogramm:**

- Wir halten Informationen über die Freizeitmöglichkeiten in unserer Region an der Rezeption für Sie bereit.

